

Algemene voorwaarden van Engeltherm

Definities:

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Engeltherm: de leverancier die de overeenkomst tot levering van zaak, dan wel diensten zoals advies, montage, installatie, reparaties, inspectie of onderhoud sluit met de opdrachtgever.
- Opdrachtgever: wederpartij van Engeltherm bij de hierboven bedoelde overeenkomst.
- Product: zaak dan wel dienst, zoals advies, montage, installatie, reparatie, inspectie of onderhoud.
- Het bepaalde in de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW is niet van toepassing.

1. OFFERTES

Alle offertes, waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, gelden als een vrijblijvend aanbod en worden bijvoorbeeld schriftelijk of elektronisch aangeboden.

2. TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMST

2.1 De Overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden tezamen met de aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever. De Overeenkomst geldt als gesloten;

a. na ondertekening door beide partijen van de Overeenkomst;

b. na schriftelijke of elektronische aanvaarding van de overeenkomst;

c. bij gebreke daarvan, door levering aan en afname van zaken door Opdrachtgever of door betaling van de 1^e termijn factuur.

2.2 Bij mondelinge overeenkomsten wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 14 dagen na factuurdatum.

2.3 De Overeenkomst is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Engeltherm verstrekte informatie en wordt geacht de afspraken juist en volledig weer te geven.

2.4 De Overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.

2.6 Elke tussen Opdrachtgever en Engeltherm gesloten overeenkomst is voor beide partijen volledig bindend, tenzij Engeltherm Opdrachtgever binnen 12 dagen na totstandkoming van de overeenkomst gemotiveerd schriftelijk bericht dat hij de overeenkomst ontbindt.

2.7 Toepasselijkheid van door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.8 De in de catalogi/offerte/advertentie/prijslijst genoemde modellen, afbeeldingen, getallen, maten, gewichten of omschrijvingen, zijn slechts als aanduiding getoond, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de te leveren zaak daarmee geheel zal overeenstemmen.

3. MEDEWERKING DOOR OPDRACHTGEVER

3.1 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke Engeltherm overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende Opdracht, tijdig en in de door Engeltherm gewenste vorm en wijze aan Engeltherm ter beschikking worden gesteld.

3.2 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Engeltherm onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

3.3 Tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Engeltherm ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.

3.4 Tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit zal Opdrachtgever het door Engeltherm noodzakelijk geachte personeel inzetten dan wel laten inzetten teneinde Engeltherm in staat te stellen de werkzaamheden te verrichten. Indien specifiek personeel noodzakelijk is zal dit worden overeengekomen en vastgelegd in de opdrachtbevestiging. Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat zijn personeel over de juiste vaardigheden en ervaring beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten.

3.5 De uit de vertraging in de uitvoering van de Opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de

verzochte gegevens, bescheiden, faciliteiten en/of personeel zijn voor rekening van Opdrachtgever.

4. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

4.1 Alle werkzaamheden die door Engeltherm worden verricht, worden uitgevoerd naar zijn beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van Engeltherm, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

4.2 Engeltherm bepaalt de wijze waarop en door welke medewerk(st)er(s) de verleende Opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht.

4.3 Engeltherm kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan Opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe de Opdracht is verstrekt, indien Opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend. Indien Engeltherm echter uit hoofde van zijn (wettelijke) zorgplicht gehouden is om meerwerk te verrichten, is hij gerechtigd dit aan Opdrachtgever in rekening te brengen, ook indien Opdrachtgever voor het verrichten van het meerwerk vooraf niet expliciet zijn toestemming heeft verleend.

4.4 Indien Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de Opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met Engeltherm overeenstemming te hebben bereikt, daar het op directe of indirecte wijze betrekken van een derde bij de uitvoering van de Opdracht belangrijke invloed kan hebben op de mogelijkheden van Engeltherm om de Opdracht correct uit te voeren.

4.5 Engeltherm heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst door derden te laten verrichten. Deze algemene voorwaarden gelden ook wanneer Engeltherm voor de uitvoering gebruik maakt van derden.

4.6 Engeltherm is gerechtigd tot het plaatsen van haar reclamebord tijdens de uitvoering van de werkzaamheden.

5. RECLAMES

5.1 Engeltherm garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld.

5.2 Ingeval van de geleverde producten zichtbare gebreken kleven en Engeltherm bij acceptatie van de producten heeft nagelaten deze gebreken uiterlijk binnen 14 dagen na de levering bij leverancier te reclameren, wordt het product geacht te zijn geaccepteerd. Onverminderd de gehoudenheid van leverancier tot nakomen van zijn garantieverplichtingen zal de acceptatie elke vordering van de opdrachtgever ter zake van een tekortkoming in de prestatie van leverancier uitsluiten.

5.3 Indien de te leveren zaken niet voldoen aan de eisen die daaraan gesteld kunnen worden, zal Engeltherm de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan, naar keuze van Engeltherm, zorgdragen voor vervanging of herstel.

5.4 Het in het voorgaande lid geldt niet wanneer:

- het gebreken betreft die ontstaan zijn als gevolg van normale slijtage;
- het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig, abnormaal of oneigenlijk gebruik;
- er sprake is van onvoldoende onderhoud;
- er onderhoud of service is uitgevoerd aan de installatie door anderen dan Engeltherm zonder schriftelijke toestemming van Engeltherm;
- de installatie is verplaatst of aangepast door Opdrachtgever, zonder schriftelijke toestemming van Engeltherm;
- beschadigingen van lak- en chroomwerk
- zonder toestemming van Engeltherm of Opdrachtgever, derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
- Engeltherm niet een redelijk tijdje wordt gelaten onderzoek in te stellen, of de gegevens, benodigd voor onderzoek niet aan Engeltherm worden verstrekt.
- De Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt.

5.5 Vervanging c.q. herstel wordt uitgevoerd door Engeltherm of in opdracht van Engeltherm.

5.6 Als werkzaamheden aan de installatie zijn uitgevoerd door derden zonder schriftelijke toestemming van Engeltherm, is Engeltherm bevrijd van iedere verplichting volgens de overeenkomst, onverminderd de verplichting van opdrachtgever aan leverancier de overeengekomen prijs te vergoeden.

5.7 Indien de door Engeltherm verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak er voor wordt verstrekt, tenzij afwijkend overeengekomen.

6. EIGENDOMSVOORBEHOUD

6.1 Engeltherm behoudt zich ten aanzien van alle op grond van overeenkomsten geleverde of te leveren zaken, hetzij bewerkt, hetzij onbewerkt, hetzij gemonteerd, de eigendom voor, totdat door betaling door de Opdrachtgever zijn tenietgegaan:

a de vorderingen betreffende de tegenprestatie voor die zaken;

b de vorderingen inzake door Engeltherm ter uitvoering van genoemde overeenkomsten, tevens ten behoeve van de Opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden;

c de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van genoemde overeenkomsten;

6.2 Zaken worden geacht niet te zijn betaald indien de Opdrachtgever de betaling daarvan niet heeft aangetoond.

6.3 De Opdrachtgever is verplicht de zaken op eerste verzoek van Engeltherm aan deze te tonen en in geval van betalingsverzuim en in de gevallen bedoeld in artikel 6 lid 3 c en d desverlangd terug te geven.

6.4 Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te vervreemden of te bezwaren. Het is Opdrachtgever echter toegestaan genoemde zaken binnen het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf aan derden te verkopen en over te dragen. Deze toestemming vervalt van rechtswege op het tijdstip dat de Opdrachtgever op enigerlei wijze tekortschiet met betrekking tot de vorderingen waarvoor het eigendomsvoorbehoud geldt, voorlopige surseance van betaling verkrijgt dan wel in staat van faillissement wordt verklaard. Opdrachtgever mag de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken in geen geval laten strekken tot zekerheid van vorderingen van derden.

6.5 Voor het geval dat Engeltherm de in dit artikel genoemde eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Engeltherm of door deze aan te wijzen derden, om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Engeltherm zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

7. HONORARIUM/PRIJZEN

7.1 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren zoals bijvoorbeeld lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Engeltherm gerechtigd het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.

7.2 Het honorarium van Engeltherm is exclusief onkosten van Engeltherm en exclusief declaraties van door Engeltherm ingeschakelde derden.

7.3 Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd.

7.4 Tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld, komen ten laste van Opdrachtgever de kosten van afdalen, in- en uitvoerrechten en accijnzen, alsmede alle overige heffingen of belastingen opgelegd of geheven ter van de Producten en het vervoer daarvan.

7.5 De prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden, zoals onder meer valutakoersen, aankooprijzen, vrachttarieven, in- en uitvoerrechten, accijnzen, heffingen en belastingen die direct of indirect van Engeltherm worden geheven c.q. door derden ten laste van Engeltherm worden gebracht. Indien deze omstandigheden na het sluiten van de overeenkomst doch voor de aflevering wijzigen, heeft Engeltherm het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan Opdrachtgever door te berekenen.

8. BETALING

8.1 Betaling van facturen door Opdrachtgever dient, zonder aftrek van korting of schuldverrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

Betaling dient te geschieden in euro tenzij op de factuur een andere valuta is aangegeven, door middel van overmaking ten gunste van een door Engeltherm aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

8.2 Bij overschrijding van de onder 8.1 genoemde termijn, is Opdrachtgever, na door Engeltherm ten minste éénmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval is Opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling, over het verschuldigde wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat Opdrachtgever in verzuim is,

zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van Opdrachtgever. Indien Engeltherm na de vervaldatum incassomaatregelen moet nemen is de Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf buitengerechtelijke kosten – conform "Rapport Voorwerk II" – verantwoordelijk met een minimum van €45,00. De incassokosten worden voor consumenten berekend overeenkomstig het "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten 2012".

8.3 Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Engeltherm daartoe aanleiding geeft, is Engeltherm gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Engeltherm te bepalen vorm en/of een voorschot geeft. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Engeltherm gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Engeltherm uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

8.4 Ingeval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag.

9. LEVERINGSTERMIJN, RISICO

9.1 De levertijd gaat in op het laatste der navolgende tijdstippen:

- de dag van totstandkoming van de koopovereenkomst;
- de dag van ontvangst door leverancier van de voor de uitvoering door hem van zijn verplichtingen uit de koopovereenkomst noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen e.d.;
- de dag van de vervulling van de formaliteiten welke noodzakelijk zijn alvorens door leverancier uitvoering kan worden gegeven aan zijn verplichtingen uit de koopovereenkomst;
- de dag van ontvangst door leverancier van hetgeen volgens de koopovereenkomst vóór het uitvoeren door leverancier van zijn verplichtingen uit de overeenkomst bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.

9.2 Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan dat de betaling geheel door Engeltherm is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel aan haar ter beschikking is/zijn gesteld.

9.3 Omdat de duur van de Opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking die wordt verleend, zijn de termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

9.4 De Overeenkomst kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Engeltherm de Overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een aan haar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

9.5 Tot de levering volgens dit artikel heeft plaatsgehad, zijn de producten voor rekening en risico van leverancier. Na de levering zijn de producten voor rekening en risico van opdrachtgever.

9.6 De wijze van transport, verpakking enz. wordt, indien geen nadere aanwijzingen door opdrachtgever aan leverancier zijn gegeven, door leverancier in redelijkheid bepaald, zonder dat hij hiervoor enige aansprakelijkheid draagt en zonder dat hij verplicht is de verpakking terug te nemen, tenzij terugname van de verpakking dwingend voortvloeit uit hoofde van de Richtlijn 94/62/EG betreffende verpakking en verpakkingsafval.

9.7 De verzending van de producten geschiedt steeds, dus ook indien levering op kosten van leverancier is overeengekomen, voor rekening en risico van opdrachtgever, zelfs dan, wanneer de vervoerder vordert dat in de vrachtbrieven, vervoeradressen enz. de clause voorkomt, dat alle vervoerschaden voor rekening en risico van de afzender, d.w.z. leverancier, zijn.

10. MONTAGE EN INSTALLATIE

10.1 Opdrachtgever is jegens leverancier verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voor-

zeringen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren product en/of de juiste werking van het product in gemonteerde staat, behoudens indien en voor zover de uitvoering door of vanwege leverancier wordt verricht volgens door of vanwege laatstgenoemd verstrekte gegevens en/of vervaardigde tekeningen.

10.2 Onverminderd het bepaalde in lid 1 zorgt opdrachtgever in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:

- het personeel van leverancier, zodra dit op de plaats van opstelling is aangekomen, zijn werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien leverancier dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits hij dit tijdig aan opdrachtgever heeft medegedeeld;
- geschikte behuizing en/of alle krachtens overheidsregelingen, de overeenkomst en het gebruik vereiste voorzieningen voor het personeel van leverancier aanwezig zijn;
- de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport;
- de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage;
- de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere zaken aanwezig zijn;
- de nodige en gebruikelijke hulpwerklieden, hulpwerktuigen, hulp- en bedrijfsmaterialen (brandstoffen, oliën en vetten, poets- en ander klein materiaal, gas, water, elektriciteit, stoom, perslucht, verwarming, verlichting enz., daaronder begrepen), en de voor het bedrijf van opdrachtgever normale meet- en testapparatuur tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van leverancier staan;
- alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen.
- bij aanvang van en tijdens de montage de gezonden producten op de juiste plaats aanwezig zijn.

10.3 Schade en kosten, die ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van opdrachtgever.

11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1 Engeltherm zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Engeltherm kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever aan Engeltherm onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Engeltherm voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.

11.2 Indien Engeltherm aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

11.3 Indien Engeltherm aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Engeltherm in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

11.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Engeltherm aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Engeltherm toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

11.5 Engeltherm is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

11.6 Engeltherm is bij de uitvoering van een overeenkomst met een zakelijke Opdrachtgever nimmer tot enige andere schadevergoeding gehouden dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk is neergelegd, met name niet tot het vergoeden van andere directe of indirecte schade, waaronder begrepen schade van derden, winstderving en dergelijke.

11.7 Engeltherm is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van oorzaken die Engeltherm niet kende noch hoorde te kennen.

12. CONTRACTSOVERNEMING

12.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan (enige verplichting uit) de Overeenkomst over te dragen aan derden, tenzij Engeltherm hiermee uitdrukkelijk akkoord gaat. Engeltherm is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden. Opdrachtgever verbindt zich in ieder geval om alsdan alle ter zake relevante verplichtingen uit de Overeenkomst in deze algemene voorwaarden aan de derde op te leggen. Opdrachtgever blijft te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, tenzij partijen expliciet anders overeenkomen.

12.2 In geval van contractsoverneming vrijwaart Opdrachtgever Engeltherm ter zake van alle aanspraken van derden die mochten ontstaan ten gevolge van een niet of onjuist nakomen van enige verplichting door Opdrachtgever uit de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, tenzij enige dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.

13. INTERNETGEBRUIK

Tijdens de uitvoering van de Opdracht zullen Opdrachtgever en Engeltherm op verzoek van één van hen door middel van elektronische mail met elkaar kunnen communiceren. Zowel Engeltherm als Opdrachtgever erkennen dat aan het gebruik van elektronische mail risico's kleven zoals - maar niet beperkt tot - vervorming, vertraging en virus.

Opdrachtgever en Engeltherm stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zullen zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen tengevolge van het gebruik van elektronische mail. Zowel Opdrachtgever als Engeltherm zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's. In het geval van twijfel inzake de juistheid van de door Opdrachtgever of Engeltherm ontvangen mail, is de inhoud van de door de verzender verzonden mail bepalend.

14. VERVALTERMIJN

Voor zover in de Overeenkomst niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens Engeltherm in ieder geval na het verstrijken van één jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat Opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens Engeltherm kan aanwenden.

15. NAWERKING

De bepalingen van deze Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

16. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

16.1 Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Engeltherm is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Inzake alle uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen is bevoegd de rechter van de woonplaats van Engeltherm, tenzij op grond van de wet een andere rechter dwingend rechtelijk bevoegd is.

NADERE, BIJZONDERE BEPALINGEN INZAKE ONDERHOUD & SERVICE

ARTIKEL 1 Definities

In deze nadere, bijzondere bepalingen hebben de navolgende begrippen de volgende betekenissen:

- Onderhoudscontract: de overeenkomst die de leverancier verplicht tot het verrichten van preventief onderhoud tijdens de contractperiode.
- Preventief onderhoud: het verrichten van inspectie/controle overeenkomstig de voorschriften van het Besluit Ozonafbrekende stoffen milieubeheer en het Besluit geïoniseerde broeikasgassen milieubeheer, zoals het controleren van een installatie op goede werking, op lektheid ter voorkoming van verlies van koudemiddel, het controleren, uittesten en doormeten van elektrische schakel-, regel- en beveiligingsapparatuur en zo nodig het opnieuw afstellen of inregelen van de installatie(s).
- Correctief onderhoud (ook wel service genoemd): het opheffen van storingen en het uitvoeren van reparaties aan zaken.

ARTIKEL 2. Preventief Onderhoud

2.1 Preventief onderhoud wordt uitgevoerd onder normale werktijd, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Onder normale werktijd wordt verstaan werkdagen van 07.00 uur tot 17.00 uur, met uitzondering van weekends en algemeen erkende feestdagen.

2.2 Iedere voorgenomen verplaatsing of wijziging van de installatie dient aanstonds door opdrachtgever schriftelijk aan leverancier te worden gemeld. Wijziging of verplaatsing van de installatie mag alleen gebeuren door Engeltherm of met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Engeltherm. Wijziging of verplaatsing van de installatie kan tot aanpassing van de in het onderhoudscontract vermelde tarieven leiden.

2.3 Inwendig reinigen van bij de installatie behorend(e) meubel(en) behoort niet tot het preventief onderhoud.

2.4 Na uitvoering van een inspectie wordt opdrachtgever door leverancier middels overlegging van een onderhoudsrapport geïnformeerd over de staat van onderhoud en bedrijfszekerheid van de installatie.

ARTIKEL 3 De Regeling

De conform de Besluiten noodzakelijk uit te voeren preventieve controles zullen op voorhand en tijdig aan opdrachtgever worden gemeld, waarna laatstgenoemde leverancier feitelijk in de gelegenheid zal stellen de betreffende controle overeenkomstig voornoemde Besluiten uit te voeren.

ARTIKEL 4 Koudemiddelen

Indien een handeling met een koudemiddel is gepleegd, wordt daarvan aantekening in het logboek van de betreffende installatie gedaan. De in het kader van het preventief onderhoud gebruikte of verwijderde koudemiddelen worden separaat aan opdrachtgever doorberekend. Na overdracht van de verwijderde koudemiddelen aan leverancier is deze daarmee verplicht zich aan de toepasselijke wettelijke bepalingen te houden.

ARTIKEL 5 Correctief onderhoud (Service)

Werkzaamheden betrekkelijk op correctief onderhoud vallen buiten het onderhoudscontract. Het uitvoeren van correctief onderhoud zal gebeuren na ontvangst van een storingsmelding van opdrachtgever dan wel nadat signalering van de storing op andere wijze heeft plaatsgehad. Na ontvangst van een storingsmelding zal het noodzakelijk correctief onderhoud waar mogelijk in de normale werktijd worden uitgevoerd.

ARTIKEL 6 Vrije toegang

6.1 De servicemonteur van leverancier dient altijd vrije en onbelemmerde toegang te hebben tot de ruimte waar een installatie is opgesteld. Als vrije en onbelemmerde toegang tot een installatie niet mogelijk is, of door opdrachtgever niet wordt toegestaan, is leverancier bevrijd van zijn verplichting de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren, onverminderd de verplichting van opdrachtgever aan leverancier de overeengekomen prijs te vergoeden.

6.2 De servicemonteur van leverancier moet onmiddellijk na aankomst kunnen beginnen met zijn werkzaamheden en de hiervoor benodigde werkruimte ter beschikking hebben. Wachten of vertraging ten gevolge van een omstandigheid welke niet aan leverancier kunnen worden toegerekend, kunnen aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 7 Uitsluitingen

Onder het onderhoudscontract vallen in ieder geval niet het verrichten van werkzaamheden in verband met:

- a. Onjuist of onoordeelkundig gebruik van de installatie of gebruik voor andere doeleinden dan die waarvoor de installatie is bestemd.
- b. Onvoldoende reiniging van meubelen of cellen, waardoor verstopping door vuil van de waterafvoer kan ontstaan met als gevolg het niet meer voldoende functioneren van de installatie(s).
- c. Een ongeval of andere oorzaken of invloeden van buitenaf.
- d. Een abnormale fysieke of elektrische belasting.
- e. Wijzigen of verplaatsen van de installatie of het uitvoeren van onderhoud door derden.
- f. Invoering van nieuwe wettelijke of andere maatregelen van overheidswege die gevolgen hebben voor aard of omvang van de onderhoudswerkzaamheden.
- g. Slijtage van de condensor of verdampers ten gevolge van verwerking door invloeden van buitenaf.
- h. Redelijkerwijs onmogelijk zijn van herstel van de installatie - ter beoordeling van leverancier - of indien de capaciteit van de installatie onvoldoende is (of wordt) voor het doel waarvoor de installatie wordt gebruikt.

ARTIKEL 8 Het Onderhoudscontract

8.1 De onderhoudsovereenkomst heeft een initiële duur tot en met 31 december, tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld, van het bij aanvang lopende kalenderjaar en wordt telkens verlengd met 1 jaar, tenzij één der partijen de overeenkomst tenminste 2 maanden voor het einde van ieder kalenderjaar schriftelijk opzegt.

8.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt het abonnementsgeld van het onderhoudscontract bij vooruitbetaling overeengekomen en is opeisbaar 14 dagen na de eerste dag van de contractperiode.

8.3 Betaling van het abonnementsgeld dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn geschied.

8.4 Alle werkzaamheden welke buiten overeenkomst vallen, doch nodig zijn voor het goed functioneren van de (te onderhouden) apparatuur, zullen in overleg en na opdracht van de opdrachtgever tegen extra vergoeding door Engeltherm worden uitgevoerd. Bij het niet uitvoeren van de noodzakelijke reparaties, kan deze overeenkomst ongeldig worden verklaard.

8.5 In geval de opdrachtgever in enige mate in gebreke is ter zake de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder voldoening van het abonnementsgeld ter zake het onderhoudscontract, op grond waarvan leverancier zijn verplichtingen heeft opgeschort, zal dit opschortingsrecht zich tevens uitstrekken tot het melden en uitvoeren van preventieve controles overeenkomstig de Regeling.

8.6 Gedurende de periode dat sprake is van uitoefening van het opschortingsrecht door leverancier kan hij niet aangemerkt worden als "beheerder" in de zin van artikel 6 van de Regeling.

8.7 De overeengekomen prijs van het onderhoudscontract wordt jaarlijks geïndexeerd op basis van CBS gegevens (CPI).

ARTIKEL 9 Garantie

9.1 Ter zake van door leverancier uitgevoerde reparatie, installatie, onderhoud- en servicewerkzaamheden of andere diensten wordt, tenzij anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden, zulks voor een periode van 6 maanden na de dag dat de werkzaamheden voltooid zijn. Deze garantie behelst de enkele verplichting van de leverancier om in geval van ondeugdelijkheid de betreffende werkzaamheden, voor zover ondeugdelijk, opnieuw te verrichten. Alle kosten die uitgaan boven deze verplichting, zoals maar niet beperkt tot transportkosten, reis -en verblijfskosten alsmede kosten van demontage en montage, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

9.2 De garantietermijn is alleen van kracht indien er tijdig, dus ook in het eerste jaar, een onderhoudsovereenkomst voor de desbetreffende apparatuur bij Engeltherm is afgesloten en de premie tijdig is voldaan.

9.3 De garantietermijn gaat in vanaf de opleverdatum en geldt alleen voor door Engeltherm geïnstalleerde apparatuur.

9.4 Computer(ruimte)koeling heeft altijd een maximale garantieperiode van één jaar.